取扱説明書

Wi-Fi 内蔵洗濯機用 スマートフォンアプリ Connect Life

この度は、当社商品をお買い上げいただき、ありがとうございます。取扱説明書をよくお読みの うえ、正しく安全にお使いください。取扱説明書は大切に保管していただき、必要なときにお読 みください。

安全上のご注意
はじめに・・・・・ 4
本書の表記
本アプリについて
利用規約、個人情報保護方針 ····································
ソフトウェアライセンス
必要な環境と仕様
内蔵無線 LAN モジュールの仕様
スマートフォンのシステム
無線 LAN ルーターの仕様
屋内無線 LAN ネットワークへの接続について
Connect Life のダウンロード 8
Android をお使いの方
iOS をお使いの方
アカウントの登録
ログイン
パスワードをお忘れの場合
機器の登録と選択
メイン画面(ホーム画面)の説明
機器の登録方法
QR コードでの登録操作(ペアリング設定)
識別コードでの登録操作(ペアリング設定)
機器の情報の登録
操作する機器の選択方法
Q&A

目 次

安全上のご注意

ここで示した注意事項は、危害や損害を未然に防止するために重要な内容ですので、必ず守ってくだ さい。

\bigcirc	この記号は、「禁止」(しないでください)を示します。
0	この記号は「強制」(必ずしてください)を示します。
	警告 注意を無視した取り扱いをすると、人が死亡、または重傷を負う可能性があります。
\oslash	次のような場所では使用しない ・病院内や医療用機器のある場所 ・自動ドアや火災報知機などの自動制御機器の近く ・心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所
\bigcirc	歩行中の操作をしないでください
0	外出先など洗濯機の見えない位置から操作する場合、洗濯機やその周辺、在宅者などの状態 を確認することができないため、外出前に確認してから使用する
0	人がいることがわかっている場合は、見えない位置から操作することを事前に知らせておく
0	次のような方がご使用になる場合は、必ずサポートできる人が近くにいるときに使用する ・体の不自由な方 ・病気の方 ・高齢者 ・お子さま、乳幼児
0	小さなお子さまが誤って操作しないように、保護者の管理のもと使用する
0	こまめに洗濯機の設定内容や運転状況を確認する
0	ご使用前に、洗濯機に異常がないことを確認する ●異常時には洗濯機の電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。
0	 ご使用前に、他の人が設定したタイマー予約などの設定状況を確認する ・ 誤操作防止のため、スマートフォンの画面ロック機能の使用をおすすめします。 ・ 通信状態が悪い場合は、操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状況を確認してください。
0	洗濯機の廃棄や使用者変更時には、必ず機器登録の解除をおこなってください

はじめに

■ 本書の表記

本書では、以下の形式で注意事項と補足情報を表記しています。

<u>∧</u>注意

本アプリを正しくご使用いただくための注意事項を示しています。

補足

- ▶ 本アプリを使用する際の補足情報を示しています。
- ▶ 操作に関係する補足情報も記載します。

■ 本アプリについて

本アプリ「Connect Life」は、ハイセンスジャパン株式会社(以下「当社」といいます)が配信する、スマートフォンにインストールして機器製品を制御・管理するアプリです。

無線 LAN モジュールを搭載した機器製品を、自宅内のワイヤレスルーターに接続しておくことで、インターネットを経由して Connect Life から機器製品を操作できます。

<u>∕</u>注意

- 本取扱説明書の記載通りにご使用いただけない場合、Connect Life が正しく動作しない場合が あります。
- ・ご使用の前に、対象の機器製品が正しく設置されていることをご確認ください。
- ・ 無線 LAN 機能をご使用の際には、お使いの無線 LAN ルーターの取扱説明書をご確認の上、注意 事項をお守りください。
- お客様、または第三者による誤ったご使用、ご使用中に生じた故障、その他の不具合、本アプリ によって受けられた侵害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責 任を負いません。

■ 利用規約、個人情報保護方針

- ソフトウェアの利用に関し順守すべき事項について 本アプリをご利用いただくお客様に対し、注意事項を下記サイトで公開・周知しています。
 利用規約:https://www.hisense.co.jp/app-termofuse/ 個人情報保護方針:https://www.hisense.co.jp/app-privacy-policy/
- ・ 本アプリの内容や機能・デザインは、予告なく変更・終了することがあります。

■ ソフトウェアライセンス

本アプリに組み込まれたソフトウェアは、複数のソフトウェアモジュールで構成され個々のソフトウェアモジュールは、それぞれ当社および第三者の著作権が存在します。本アプリには、当社が開発または作成したソフトウェアモジュールも含んでいますが、これらのソフトウェアモジュールおよびそれに付帯したドキュメント等には、当社の所有権及び知的財産権が存在します。こ

れらについては著作権法およびその他の法律により保護されています。また本アプリはオープン ソースウェアとして使用許諾されるソフトウェアモジュールが含まれています。当該ソフトウェ アモジュールについては、別途著作権者その他の権利を有する者がおり、かつ、無償での使用許 諾のため、現状のままでの提供であり、それらの著作権者は、適用法令の範囲内で一切保証(明示 するもの、しないものは問わない)をしないものとします。また当社は、当該ソフトウェアモジ ュールおよびその使用に関して生じたいかなる損害(データ消失、正確さの喪失、他プログラム とのインターフェースの不適合化等含む)についても、適用法令の範囲で一切責任を負わず、費 用負担をいたしません。当該ソフトウェアモジュールに関しての知的財産権等については、下記 URLをご参照ください。当社以外の第三者による既定のため、原文で掲載します。

ソフトウェアライセンス:https://www.hisense.co.jp/app/connect-life/license.pdf

必要な環境と仕様

Connect Life をご利用いただくために必要な環境と仕様を説明します。

■ 内蔵無線 LAN モジュールの仕様

無線 LAN モデル	MWB414C.05
送信周波数	2.4GHz
送信出力	≤10dBm
電源	5V/500mA
動作温度	-10℃ ~70℃
動作湿度	最大 85%

■ スマートフォンのシステムの要件

OS	Android	iOS
バージョン	Android 8 以上	iOS 13 以上
解像度	800 × 480 以上	1334 × 750 以上

⚠ 注意

スマートフォンを使用して設定を実行する際は、無線 LAN の通信または電話会社などのデータ通信 網を使用します。スマートフォンが外出先やご自宅内でインターネットに接続できることをご確認 ください。日本国内のみでご使用ください。

■無線 LAN ルーターの要件

	IFEE 802 11b/a/p
周波数範囲	2.402-2.483GHz
セキュリティ	128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK
出力電力	802.11b: 11dBM(11Mbps)
	802.11g: 15dBM(54Mbps)
	802.11n: 11dBM(72.2Mbps)
データレート	802.11b: 11Mbps
	802.11g: 54Mbps
	802.11n: 72.2Mbps
感度	802.11b: 11Mbps
	802.11g: 54Mbps
	802.11n: 72.2Mbps
変調方式	QPSK+OFDM

■ 屋内無線 LAN ネットワークへの接続について

- ・ 無線 LAN ルーターは、対象の機器製品にできるだけ近い場所に設置してください。
- ・ 無線 LAN の信号強度が弱い場合、Connect Lifeと無線 LAN モジュールの接続が切断される場合が あります。
- ・ 無線 LAN 信号を遮断する可能性のある金属製遮蔽物などが対象の機器製品に取り付けられていない ことを確認してください。
- 動的ネットワークの接続要求により、タイムアウトになる場合があります。その場合は、ネットワーク(無線LANルーター)を再起動してください。
- 動的ネットワークの接続コントロールプロセスがタイムアウトになる場合があり、Connect Lifeと 対象の機器製品が異なる設定情報を表示する場合があります。その場合は、Connect Lifeと対象の 機器製品を再接続し、情報を同期してください。

<u>//</u>注意

- スマートフォンを対象の機器製品へ最初にペアリングするときは、3G/4G/5G回線ではなく、ブルートゥースで接続する必要があります。
- Connect Lifeを使用中に、スマートフォンを 3G/4G/5G データサービスに接続したままご利用 になる場合、携帯データネットワークのご使用により、費用が発生する場合があります。
- ファイアウォールにより、インターネット接続に失敗する場合があります。このような場合は、 ご利用のインターネットサービスプロバイダーにご確認いただくことをおすすめします。
- ご利用のインターネットサービスプロバイダーから、インターネット接続時に ID またはパスワードの入力を要求されることがあります。その場合、ご利用の ID またはパスワードを正しく入力してください。
- ・ 無線 LAN ルーターのステルス設定(ネットワーク非表示設定)を行っているネットワークは、使用できません。
- ・ 無線 LAN 機器を利用する場合は、暗号設定の有無にかかわらず、不正なアクセスを受ける可能性 があります。
- ・ 無線 LAN ルーターのパスワードは無線 LAN ルーターの取扱説明書を参照して、セキュリティに 配慮し設定してください。
- 利用制限のない無線ネットワークには接続しないでください。
- 廃棄したり第三者に譲渡する場合には、本アプリと対象の機器製品とのペアリングの解除、アカウントの削除を行ってください。

Connect Life のダウンロード

<u>⚠</u>注意

Connect Life をダウンロードする前に、スマートフォンがインターネットに接続されていることを 確認してください。

■ Android をお使いの方

「Play ストア」を開きます。

- (2)「検索」バーに「Connect Life」と入力し、最新バージョンを検索します。
- (3) Connect Life をダウンロードし、インストールします。

■ iOS をお使いの方

- App Store」を開きます。
- 2 「検索」バーに「Connect Life」と入力し、最新バージョンを検索します。
- 3 Connect Life をダウンロードし、インストールします。

補足

▶ 以下の QR コードをスキャンしてダウンロードすることもできます。



アカウントの登録

 Connect Llfeの アイコンをタップ し、起動します。







③ メールアドレス・パス
ワード※ 2を入力し、
「アカウント作成」を
タップ

ConnectLife	
CREATE ACCOUNT	
メールアドレス	
PASSWORD	
	hyper
パスワードを再度入力してください。 パスワードを再度入力してください。	hart
CREATE ACCOUNT	
WRR	
OR SIGN IN WITH	
G 4	

④ 利用規約を確認し、「同意する」をタップ



⑤ 個人情報保護方針を 確認し、「同意する」 をタップ

<	Register	
collect f outside o Data Pro the purp Policy o	the property of the property is republic of China or to oth of your jurisdiction to us or to the third parties refer otaction Policy, to the extert that such transfers are noses of fulfilling our obligations under this Data Pro or the EULA.	r countries ed to in this ecessary for tection
If you re Personal outside t jurisdict basis of Commis Contract ptixacyi	coldent in European Eccenottic Area, when we transl D has from the European Eccenotric Area to recipie the European Eccenotic Acea who are not in adequa- tions admitted by the European Centratistics, we do instandet contracted Lasses adsylet day the European atomatic additional information related to the Stand and Classes you can contact by sending an email to Restructed Ec.	ir your is located ie so on the an land
ILL IN EXCEP	TERNATIONAL TRANSFER OF INFORMATION THONS	•
As for the difference of the difference of the densities	the citizens of Russian Federation the legislative limit at All presental data obtained from Russian Federation a central database system located in the territory of ion. From the legal perspective OOG Gorengie BT is er and processor of personal data.	tations are n Citizens is the Russian the
Other op central 3 data for above al	perations related data is transferred in an anonymize location in the EU to perform statistical analytics an further improvement and development of our applia il the related services.	I way to I provide nees and
In case p Federati the ment the relev or would	personal data would be transferred outside the Russi ion bonders, if would be for a special purpose only. A disoned processing would be finished, the personal di vant onjew would be returned to the Russian Federa d be defeted.	m is soon as da with all tion territory
CONTA	ACT US	
Please d or reque Policy to	firect any questions you may have regarding your da the to exercise applicable rights described in this Du to our email at privacy/#contectlife.in.	la protection ta Protection



< Register	
ConnectLife	
CHECK YOUR EMAIL.	
We have sent an email with verification c livang40@hisense.com Please enter the verification code from ti to continue with registration. 受け取ったコードは 10 分間有効です。	ode to 1e email
RESEND VERIFICATION COL	E
CREATE ACCOUNT	

< 1	Register	
ConnectLife		
СНЕСК	YOUR EMAIL.	
We have : t.leeyou@ Please en to continu 受け取った	sent an email with verification code to gmail.com ter the verification code from the email ae with registration. ニコードは 10 分間有効です。	
942387		
	34 秒後に再送信	

< Register ConnectLife	onnectLife \triangle
ユーザー情報	Connect Life
呼称 氏 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	気器具を用いてご実施で ることがごまんとあり…
る Nou are all set to start using ConnectLife お きたかかくください 技	持ちの機器で様々なこと できます。
度 #8A5UC(在20) メールアドレス	
Lleeyou@gmail.com	
25	
日本語 (JA) イ	
国/地区 こ	こから
■/地区 ✓ 機	器を追加
国内地域RADレマKださい SIGN IN	
دو المراجع ا المراجع المراجع	• d ^p ≡ +

- ※1 初めて起動した場合は、Connect Life の紹介画面が表示されます。
- ※ 2 使用できる文字は、以下のとおりです。
 半角英大文字、英小文字、数字、/;;()\$&@,?![]{}#%^+=_|~<>\.
 google、appleアカウントと関連して、登録できます
- ※3 認証コードが届かない場合は、再送信をクリックして再発行を行ってください。
- ※4 ニックネームでも大丈夫です。

ログイン



■ パスワードをお忘れの場合

パスワードを忘れてしまった場合、パスワードを再発行できます。パスワードの再発行について、以 下に説明します。



 パスワードが保存 され、「ログイン」 画面が表示される 		
ConnectLife		
SIGN IN		
メールアドレス	~	
PASSWORD		
Password	יזעי	
パスワードをお忘れですか? Create ConnectLife account.		
SIGN IN		
いええ		
OR SIGN IN WITH		
G	•	

※ 8~50文字で入力してください。また、必ず文字と数字を含めてください。使用できる文字は、以下のとおりです。 半角英大文字、英小文字、数字、/;;()\$&@,?![]{}#%^+=_|~<>\.

機器の登録と選択

■ メイン画面(ホーム画面)の説明



No.	名称	説明
1	ホーム	ようこそ画面、機器追加
2	機器	「機器」画面に、機器追加及び登録されている洗濯機の一覧を 表示します。
3	メニュー	「ConnectLifeのメニュー一覧を表示します。ConnectLifeの 各種設定や情報の確認、ログアウトなどを行います。
4	+	「機器一覧」画面に「家電を追加」画面を表示し、ConnectLife で操作する機器を登録します。
5	お知らせアイコン	「お知らせ」画面を表示します。各種のお知らせや通知を確認 できます。

■ 機器の登録方法

ここでは洗濯機の登録操作を例として示します。

①「+」もしくは「機器を 追加」をタップ ②「機器リスト」から 「洗濯機」を選び

onnectLife		く 機器を追加	0		
ConnectLife					
		ヒートポンプ	>	オーブン	;
電気器具を用いてごう きることがごまんとお	実施で あり	Д.		88	
お持ちの機器で様々なこ	なこと	レンジフード	>	ストーブ	1
できます。		1			
		食器洗い機	>	冷蔵庫	>
		ð		ð	
j					
から		洗濯機	>	衣類乾燥機	>
まを追加		6			
. d =	-	プロシリーズ	,		

③ 「コ また タッ	ードスキャン」 とは「手動入力」を יプ
X 7+	ヤンコード
BRAND Model no.1 xx Type manuar Type manuar	AUD: 000000000000000000000000000000000000
or	SN CODE
本体の裏蓋	もしくは後るに貼ってあります。
2, 梱包料 す。	音と取扱説明書に記載がありま
機器コート されていま	は通常、簡問相と収扱説明書に記載 ます。
	デバイスコードをスキャン
デバイスコー	-ドを手動で入力してください >

QR コードでの登録操作(ペアリング設定)

- ※ ご自宅でお使いのルーターの Wi-Fi パスワードを予めご準備ください。
- 本体のふたの裏側 に貼ってあるQR コードをスキャン する



 (2)「機器のペアリング」 をタップ



② 本体のふたを閉めてから、本体パネルの「洗い」と「すすぎ」ボタンを同時に3秒押し、本体から「ピッ」と鳴り、本体パネルに「bon」が表示され、ペアリングできる状態になった後に「次へ」ボタンをタップ





| 識別コード(バーコード)での登録操作(ペアリング設定)

※ ご自宅でお使いのルーターの Wi-Fi パスワードを予めご準備ください。



 (2)「機器のペアリング」 をタップ

く 機器を追加	
機器登録	
機器に家庭ネットワークを接続し、 ペアリングを行います。	
機器のペアリング	>
すでに家庭ネットワークを接続した機器を複 のアカウントに共有します。	數
機器の共有	>

③本体のふたを閉めてから、本体パネルの「洗い」と「すすぎ」ボタンを同時に3秒押し、本体から「ピッ」と鳴り、本体パネルに「bon」が表示され、ペアリングできる状態になった後に「次へ」ボタンをタップ



- ④「洗濯機を検索中」
 画面で接続する機器を タップ
- ⑤「ネットワークを検索中」 画面で自宅のルーター (例:HomeWiFi)を選ん で、「パスワード」パスワー ドを入力
- ⑥「機器ネーミング」「部屋」
 設定し、機器の情報が表示される



機器の情報の登録

登録操作(ペアリング設定)を実行した機器の登録方法を説明します。

- ① 「機器名」をタップ、機器 ネーミングができる
- (2)「部屋」をタップ
 ※部屋の指定がなければ、デフォルト既定 部屋になる

③「機器を追加」をタップ

< 1	豊器を追加	
	••••	
機器の	のネーミング	
最後は さい。	機器識別。機器名と設置	部屋を決めてくだ
機器名		
Hisen	se Washing Machine	•
部屋		
既定部	屋	~
	四字部员	
	kc	
	+ Add room	





■ 操作する機器の選択方法

ここでは洗濯機を選択する操作を例として示します。

 機器画面の「登録した 機器」をタップ

ConnectLife		۵
既定部屋		
Hisense Washing >		
⊠ 機器を追加		
部履管理		>
00 ∎" ⊼−∆ 88	= ×==-	+

 2 機器を操作する画面が 表示される
 < Hisense Washing Machine

Hisense Washing Machine

操作リスト

洗濯

E

自動投入

その他 京 機能の強調表示

? よくある質問

➡ 取扱説明書

e' 🕾

>

>

>

 Θ

チャイルド ロック ③「洗濯」をタップ、詳細設 定画面が表示される



補足

▶「スタート」に左側には、ハートのアイコンが表示されます。

♡[ハートアイコン] をタップ、お気に入りのコースや設定を記憶できます。 次回はお気に入りから、設定できます。

Q & A

ご使用中に異常が生じたときは、つぎの点をお調べください。それでも正常に戻らないときは、ただちに電源プラグを抜いて、ハイセンスサポートセンター 0120-835-111 (9:00~18:00) にご連絡ください。

皙問	面面表示	回答
WI-FI 未接続の画面が出てきま		洗准機かインターネットに接続出来ていない状態です。
9. 27911400009109	既定部屋	以下をご確認ください。
	7	・本体電源は入っていますか。
		・無線ルーターの電源は入っていますか。
	Hisense Washing >	・無線ルーターはインターネットに接続されていますか。
	a	
	機器を追加	
	82293 >	
	K Hisense Washing Machine	+ 休がリエート操作可能を実能にたってたりませ/
リモート探作でさなく、リモート 操作をオンにしてください」を提	Hisense gʻ 荣	平体かりモート探TFU能な状態になっておりません。
示されます。どうすればいいです	Hisense Washing Machine	リモート操作を行う場合は、対象の機器製品の取扱説明書
か。	48.46-11-20.1	に従い、設定を行つくくたさい。
	デャイルト 洗濯 ロック	
	d18645.3	
	E BOJOV	
	その他	
	ッ よくあら質問 →	
	日 教育部長になったしてください。 >	
状態ランにエラーが表示されま	ConnectLife 引っ呈ってリフレッシュ	洗濯機でエラーが発生しています。
す。どうすればいいですか。		本体の取説に記載している対策方法を
	Hisense Washing Machine ふた開閉のエラーです 28 403 465 18 File >	ご参照してください。
	最近使用した機器 >	
	7	
	Hisense Washing >	
	**	

質問	画面表示	回答
複数の洗濯機を追加することが	-	複数の洗濯機を追加することができます。それぞれの機器
できますか?		に対して、ペアリング設定が必要です。ペアリング設定の
		方法は 15 ページを参照してください。
ログインができないのですが、	-	スマートフォンがインターネットに接続しているかを確認
なぜでしょうか?		してください。
		アカウント名称(メールアドレス)が間違っていないかを
		確認してください。
		パスワードが間違っていないかを確認してください。
アカウントの登録ができないで	-	スマートフォンがインターネットに接続しているかを確認
す、なぜでしょうか?		してください。
		メールアドレスが間違っていないかを確認してください。
		認証コードのメールが届かない場合に、登録したメールの
		迷惑メールトレイを確認してください。又は、迷惑メール
		として受信できない場合は、メール設定を変更してくださ
		い。
複数のユーザーで同じ洗濯機の	-	同一機器に対して、機器を共有することで、複数のユーザー
操作ができますか?		で操作が可能です。
家のルーターを新しく購入した	-	新しいルーターで再度ペアリングをしてください。ペアリ
場合はどうすればいいですか?		ングの方法は 15 ページの説明をに参照してください。
洗剤柔軟剤の自動投入を設定し	-	本体で洗剤、柔軟剤の残量を確認してください。
しましたが実際に投入していな		
かったのはなぜでしょうか?		
通知内容が現在実行中の状態と	-	通信環境の状況により、状態の反映が遅れる場合がありま
一致しません。		す。
洗濯機を廃棄するときはどうす	-	「機器管理」で機器のペアリングを削除してください。
ればいいですか?		機器設定画面から削除できます。
携帯を買い替えた場合、メール	-	旧アカウントで「機器管理」にて機器を削除してください。
アドレスが変わった場合はどう		その後、新しいメールアドレスでアカウントを作成し、再
すればいいですか?		度ペアリングを実行してください。
引っ越しした場合はどうすれば	-	引っ越しの場合は、メニュー一覧から「アカウント管理」
いいですか?		→「ユーザ情報」で引っ越し後の都道府県を変更してくだ
		さい。

販売元 ハイセンスジャパン株式会社